



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



Le numérique à portée de clics



Tracy PORTILLA,
Conseillère Numérique

est ravie de vous accueillir
du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
au CCAS de Boucau
ou à votre domicile.



**Prenez RDV au CCAS ou par téléphone au
05 59 64 97 97.**

Pour des accompagnements individuels ou des ateliers
thématiques au CCAS ou à votre domicile.

Vos possibilités au sein du CCAS de Boucau et à domicile

L'Utilisation des outils numériques

Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).

Pour une première prise en main ou pour un perfectionnement en ce qui concerne l'informatique, l'utilisation d'applications ou le traitement de texte.



La Navigation Internet

Apprendre à naviguer et à faire des recherches sur Internet, à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet. Découvrir les techniques de vérification de l'information.

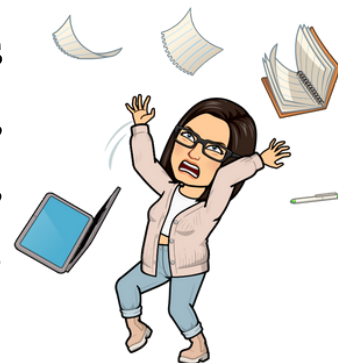
Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.



Les Démarches administratives en ligne

Créer, se connecter et gérer votre espace personnel sur les différents sites internet : Impôts, CPAM, CAF, MSA, Assurance Retraite, France Connect (Services publics), Demande logement social, ANTS (Carte d'identité, Passeport, Carte grise), etc.

Apprendre à télécharger des documents disponibles en ligne et créer un mot de passe sécurisé.



La Communication

Communiquer avec ses proches avec des outils de messagerie instantanée ou de visioconférence (Whatsapp, Messenger, Skype).

Créer et gérer des outils de messagerie électronique (envoi de mail, pièce-jointe, réception, réponse).

Découvrir les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok etc.).

Découvrir des logiciels de création pour affiches ou cartes.

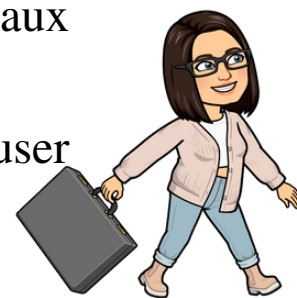


L'Emploi et la Formation

Découvrir et utiliser les plateformes ainsi que les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

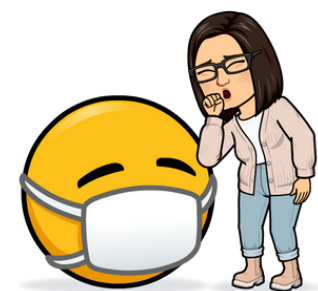
Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne.

Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi.



Les Outils de E-Santé

Télécharger et utiliser les sites et les applications utiles pour votre suivi de RDV médicaux et votre gestion du dossier médical (Doctolib, Tous anti Covid, CPAM et MSA, et l'Espace Santé).



La Scolarité

Suivre la scolarité de mon enfant (Pronote, Parcoursup, etc.)

Faire sa demande de bourse CROUS en ligne.



Les Transactions en ligne

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces (Le Bon Coin, Vinted etc.).

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne sécurisés.

Démasquer les fraudes.



Les Opportunités numériques

Découvrir des bons plans pour des billets pour un spectacle ou pour les vacances

Ecouter de la musique ou des livres-audio.

Trouver des recettes et des tutoriels de cuisine.

Faire des visites virtuelles de grands musées.



Les Bons Gestes Numériques

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Découvrir les applications pour maîtriser sa consommation énergétique.

Etre sensibilisé aux dangers et aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



Tracy PORTILLA, Conseillère Numérique France Service accompagne les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique. En plus d'apporter une aide dans les démarches administratives en ligne, vous pouvez la solliciter pour des démarches plus basiques ou pour débloquer une situation liée à un manque d'habilité numérique.

Un petit mot de votre Conseillère :

Aujourd'hui le numérique est présent dans notre quotidien et aucun domaine n'est épargné. Le CCAS de Boucau a pour objectif de rendre accessible au plus grand nombre cet accès au numérique.

Je me tiens donc à vos côtés pour vous accompagner quant à l'utilisation de vos appareils numériques mais aussi dans vos démarches en ligne et, pour les plus curieux d'entres vous, pour vous faire découvrir les opportunités qu'offre l'utilisation d'Internet au sein du CCAS ou chez vous.

En plus des accompagnements individuels mis en place, très prochainement je mettrai en place des ateliers et des stages thématiques répartis en différents niveaux pour que tout le monde trouve sa place. Si cela vous intéresse, signalez-vous dès aujourd'hui !

Le numérique est accessible à toute personne et j'espère pouvoir vous le démontrer !

En attendant je serai donc ravie de vous accueillir en RDV pour répondre à toutes vos questions concernant le numérique.

N'hésitez pas à me faire part de vos suggestions afin que je puisse adapter au mieux mes propositions d'accompagnement.

Tracy PORTILLA